

Gobierno del Estado de Nuevo León

Plan Estatal de Desarrollo 2010 - 2015

Eje Rector: Desarrollo Social y Calidad de Vida

Objetivos del PED: 7.3.13 Aseguramiento a largo plazo del suministro del agua

Programa Sectorial de Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D.

Objetivos, Indicadores de Desempeño, Metas y Escenarios

Objetivo General: Garantizar el suministro de agua potable a la población, particularmente del Área Metropolitana de Monterrey, mediante el acceso a nuevas fuentes de abastecimiento.							Escenario Seleccionado	Resultados	Comentarios sobre el desempeño	
Unidad Responsable	Nombre del Indicador de Impacto	Descripción o Fórmula del Indicador	Unidad de Medida del Indicador	Escenarios de la Meta			Número	Explicación		Julio - Diciembre 2010
				1	2	3				
SADM	Nuevos usuarios incorporados a los servicios de agua potable y drenaje en el Estado de Nuevo León.	Porcentaje de crecimiento del padrón de usuarios de agua potable y drenaje respecto a la proyección. (Usuarios incorporados al servicio de agua potable y drenaje / usuarios potenciales identificados a incorporarse al servicio de agua potable y drenaje) *100	%	90	95	100	3	De acuerdo a lo que a SADM compete, todos los usuarios que soliciten nuestros servicios deben ser atendidos y se les proporcionará el servicio final a aquellos que sean clientes factibles en cuanto a cumplimiento de requerimientos.	81.5	Los usuarios proyectados se determinan en base al crecimiento histórico del padrón, en el 2010, el crecimiento registrado fue menor, debido a la problemática económica que sufrimos y probablemente en cierta parte por los daños del huracán Alex.

Objetivo Estratégico 1: Suministrar volúmenes suficientes de agua para cubrir las necesidades de largo plazo de la población y de las actividades económicas.							Escenario Seleccionado	Resultados	Comentarios sobre el desempeño	
Unidad Responsable	Nombre del Indicador de Impacto	Descripción o Fórmula del Indicador	Unidad de Medida del Indicador	Escenarios de la Meta			Número	Explicación		Julio - Diciembre 2010
				1	2	3				
SADM	Suministro continuo de agua potable en el AMM	Incrementar la eficiencia operativa en el AMM (Total de horas suministradas en el mes / número de días del mes)	horas	20	24	24	3	Los servicios de agua potable se han garantizado las 24 horas del día desde hace más de 7 años, esta es una de las metas a cumplir del Gobierno del Estado, y salvo en eventos especiales como lo fue con la tormenta tropical "Alex" se ha cumplido esta meta de manera continua.	90	En la primer quincena del mes de Julio el servicio fue interrumpido parcialmente, en diversas zonas, debido a los acontecimientos que se presentaron con "Alex" , lo que afectó el indicador global de cumplimiento.
SADM	Agua no contabilizada en el AMM	Incrementar la eficiencia de la empresa disminuyendo el agua no contabilizada (suministro - consumo real / suministro) *100	%	30	27	25	3	La manera en la que se puede reflejar la eficiencia de la empresa es garantizando un programa continuo de reducción de fugas de agua, detección de tomas clandestinas, regularización de usuarios, y mantenimiento de la infraestructura de servicio, con esto se verá claramente disminuido el índice de agua no contabilizada.	30	A consecuencia de la contingencia provocada por la tormenta tropical "Alex", diversa infraestructura de agua potable resultó con afectaciones de distinta índole lo que alteró la medición del agua suministrada, además de que se colapsaron numerosas tuberías que ocasionaron fugas de agua potable. Por otro lado, a petición del Gobierno del Estado, se condonó un mes del consumo a 453 colonias en el Área Metropolitana de Monterrey, que resultaron afectadas, lo que impactó el resultado anual de este indicador.

Objetivo Estratégico 2: Adecuar continuamente la infraestructura para el manejo integral del agua, a fin de facilitar de forma equitativa su acceso a la población.							Escenario Seleccionado	Resultados	Comentarios sobre el desempeño	
Unidad Responsable	Nombre del Indicador de Impacto	Descripción o Fórmula del Indicador	Unidad de Medida del Indicador	Escenarios de la Meta			Número	Explicación		Julio - Diciembre 2010
				1	2	3				
SADM	Construcción de infraestructura de conducción de agua potable, drenaje sanitario y agua residual tratada	Porcentaje de avance de la construcción de tubería de agua potable, drenaje sanitario y agua residual tratada proyectada a realizarse durante el periodo 2010-2015 (Metros de tubería construida / proyectada) *100	%	90	95	100	3	En las obras contratadas se especifican los metros lineales a construir, y se entregan tal como se firman.	100	Según lo programado se cumplió con el indicador.

Objetivo Estratégico 4: Fortalecer el marco normativo y regulatorio aplicable al sector agua							Escenario Seleccionado	Resultados	Comentarios sobre el desempeño
--	--	--	--	--	--	--	------------------------	------------	--------------------------------

Unidad Responsable	Nombre del Indicador de Impacto	Descripción o Fórmula del Indicador	Unidad de Medida del Indicador	Escenarios de la Meta			Número	Explicación	Julio - Diciembre 2010	
				1	2	3				
SADM	Calidad del Agua	(Número de muestras que cumplen con la Norma / Número de muestras totales del programa de vigilancia)*100	%	95	98	100	3	De acuerdo a la Norma Oficial Mexicana, se deben cubrir el total de muestras requeridas para garantizar que el agua sea potable en su totalidad y este ejercicio es cumplido por parte de SADM y se puede comprobar con las certificaciones que le fueron extendidas al Laboratorio Central de Calidad de Aguas durante el 2010.	95	Con los desperfectos provocados por el paso de la tormenta tropical "Alex", se vieron alteradas las actividades normales programadas del Laboratorio Central de Calidad de Aguas, al verse afectadas las fuentes superficiales de suministro y provocarse afectaciones en la turbiedad y potabilidad del líquido, lo que originó que las metas fueran modificadas.

Objetivo Estratégico 5: Promover esquemas de planeación participativa y promoción social, que permitan el acceso a toda la población a los servicios de agua y saneamiento.

				Escenario Seleccionado			Resultados		Comentarios sobre el desempeño	
Unidad Responsable	Nombre del Indicador de Impacto	Descripción o Fórmula del Indicador	Unidad de Medida del Indicador	Escenarios de la Meta			Número	Explicación	Julio - Diciembre 2010	
				1	2	3				
SADM	Cobertura de Agua potable en el Estado de Nuevo León (ANUAL)	(Cobertura de Agua potable del AMM + Cobertura de Agua Potable en Regiones Foráneas)	%	95	99	100	3	Una de las metas que SADM tiene en su Visión es servir a la población total del Estado de Nuevo León.	98.73	Datos obtenidos con los resultados del censo poblacional 2010 para todo el estado de Nuevo León.
SADM	Cobertura de Drenaje Sanitario en el Estado de Nuevo León (ANUAL)	(Cobertura de Drenaje Sanitario del AMM + Cobertura de Drenaje Sanitario en Regiones Foráneas)	%	94	95	98	3	Una de las metas que SADM tiene en su Visión es servir a la población total del Estado de Nuevo León.	93.54	Datos obtenidos con los resultados del censo poblacional 2010 para todo el estado de Nuevo León.