

Gobierno del Estado de Nuevo León

Plan Estatal de Desarrollo 2010 - 2015

Eje Rector: Desarrollo Social y Calidad de Vida

Objetivos del PED: 7.3.13 Aseguramiento a largo plazo del suministro del agua

Programa Sectorial de Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D.

Objetivos, Indicadores de Desempeño, Metas y Escenarios

Objetivo General: Garantizar el suministro de agua potable a la población, particularmente del Área Metropolitana de Monterrey, mediante el acceso a nuevas fuentes de abastecimiento.							Escenario Seleccionado		Resultados	Comentarios sobre el desempeño
Unidad Responsable	Nombre del Indicador de Impacto	Descripción o Fórmula del Indicador	Unidad de Medida del Indicador	Escenarios de la Meta			Número	Explicación	enero-junio 2011	
				1	2	3				
SADM	Nuevos usuarios incorporados a los servicios de agua potable y drenaje en el Estado de Nuevo León.	Porcentaje de crecimiento del padrón de usuarios de agua potable y drenaje respecto a la proyección. (Usuarios incorporados al servicio de agua potable y drenaje / usuarios potenciales identificados a incorporarse al servicio de agua potable y drenaje) *100	%	90	95	100	3	De acuerdo a lo que a SADM compete, todos los usuarios que soliciten nuestros servicios deben ser atendidos y se les proporcionará el servicio final a aquellos que sean clientes factibles en cuanto a cumplimiento de requerimientos.	96.72	

Objetivo Estratégico 1: Suministrar volúmenes suficientes de agua para cubrir las necesidades de largo plazo de la población y de las actividades económicas.							Escenario Seleccionado		Resultados	Comentarios sobre el desempeño
Unidad Responsable	Nombre del Indicador de Impacto	Descripción o Fórmula del Indicador	Unidad de Medida del Indicador	Escenarios de la Meta			Número	Explicación	enero-junio 2011	
				1	2	3				
SADM	Suministro continuo de agua potable en el AMM	Incrementar la eficiencia operativa en el AMM (Total de horas suministradas en el mes / número de días del mes)	horas	20	24	24	3	Los servicios de agua potable se han garantizado las 24 horas del día desde hace más de 7 años, esta es una de las metas a cumplir del Gobierno del Estado, y salvo en eventos especiales como lo fue con la tormenta tropical "Alex" se ha cumplido esta meta de manera continua.	100	
SADM	Agua no contabilizada en el AMM	Incrementar la eficiencia de la empresa disminuyendo el agua no contabilizada (suministro - consumo real / suministro) *100	%	30	27	25	3	La manera en la que se puede reflejar la eficiencia de la empresa es garantizando un programa continuo de reducción de fugas de agua, detección de tomas clandestinas, regularización de usuarios, y mantenimiento de la infraestructura de servicio, con esto se verá claramente disminuido el índice de agua no contabilizada.	25.51	

Objetivo Estratégico 2: Adecuar continuamente la infraestructura para el manejo integral del agua, a fin de facilitar de forma equitativa su acceso a la población.							Escenario Seleccionado		Resultados	Comentarios sobre el desempeño
Unidad Responsable	Nombre del Indicador de Impacto	Descripción o Fórmula del Indicador	Unidad de Medida del Indicador	Escenarios de la Meta			Número	Explicación	enero-junio 2011	
				1	2	3				
SADM	Construcción de infraestructura de construcción de agua potable, drenaje sanitario y agua residual tratada	Porcentaje de avance de la construcción de tubería de agua potable, drenaje sanitario y agua residual tratada proyectada a realizarse durante el periodo 2010-2015 (Metros de tubería construida / proyectada) *100	%	90	95	100	3	En las obras contratadas se especifican los metros lineales a construir, y se entregan tal como se firman.		

Objetivo Estratégico 4: Fortalecer el marco normativo y regulatorio aplicable al sector agua							Escenario Seleccionado	Resultados	Comentarios sobre el desempeño	
Unidad Responsable	Nombre del Indicador de Impacto	Descripción o Fórmula del Indicador	Unidad de Medida del Indicador	Escenarios de la Meta			Número	Explicación		enero-junio 2011
				1	2	3				
SADM	Calidad del Agua	(Número de muestras que cumplen con la Norma / Número de muestras totales del programa de vigilancia)*100	%	95	98	100	3	Anualmente se define una meta de cumplimiento de resultados de las muestras monitoreadas contra la normativa oficial que estipula la calidad satisfactoria del agua. Para el presente año, la meta establecida es del 95% de cumplimiento en las muestras analizadas.	97.46%	

Objetivo Estratégico 5: Promover esquemas de planeación participativa y promoción social, que permitan el acceso a toda la población a los servicios de agua y saneamiento.							Escenario Seleccionado	Resultados	Comentarios sobre el desempeño	
Unidad Responsable	Nombre del Indicador de Impacto	Descripción o Fórmula del Indicador	Unidad de Medida del Indicador	Escenarios de la Meta			Número	Explicación		enero-junio 2011
				1	2	3				
SADM	Cobertura de Agua potable en el Estado de Nuevo León (ANUAL)	(Cobertura de Agua potable del AMM + Cobertura de Agua Potable en Regiones Foráneas)	%	95	99	100	3	Una de las metas que SADM tiene en su Visión es servir a la población total del Estado de Nuevo León.	98.73	Este resultado se proporciona al finalizar el año, es decir se calcula de manera anual por lo que el resultado que se proporciona corresponde al año 2010. Se calcula en base al número de habitantes del Estado de Nuevo León expresado por el INEGI dentro del censo poblacional 2010.
SADM	Cobertura de Drenaje Sanitario en el Estado de Nuevo León (ANUAL)	(Cobertura de Drenaje Sanitario del AMM + Cobertura de Drenaje Sanitario en Regiones Foráneas)	%	94	95	98	3	Una de las metas que SADM tiene en su Visión es servir a la población total del Estado de Nuevo León.	93.54	Este resultado se proporciona al finalizar el año, es decir se calcula de manera anual por lo que el resultado que se proporciona corresponde al año 2010. Se calcula en base al número de habitantes del Estado de Nuevo León expresado por el INEGI dentro del censo poblacional 2010.