



**SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY, I.P.D.**  
**INDICADORES DE GESTIÓN**  
**Cuarto Trimestre del 2006**

INDICADOR	OBJETIVO	UNIDAD DE MEDIDA	AÑO 2005	TRIMESTRE 2006				TOTAL
				PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	
Cobertura de Servicio	Medir población con servicios	Habitantes						
Agua	“	“	3,562,612	N.D.	N.D.	N.D.	3,611,022	3,611,022
Drenaje	“	“	3,509,116	N.D.	N.D.	N.D.	3,557,104	3,557,104
Saneamiento	“	“	3,509,116	N.D.	N.D.	N.D.	3,557,104	3,557,104
Número de empleados	Medir productividad del personal	Empleados	3,296	3,302	3,429	3,424	3,436	3,436
Número de empleados por cada 1,000 conexiones de agua	Determinar índice de productividad	Número de empleados	3.67	3.64	3.74	3.70	3.69	3.69
Usuarios con Agua	Medir incremento de usuarios	Número de Usuarios						
Domésticos	“	“	840,437	849,434	858,599	866,056	872,860	872,860
Comerciales	“	“	51,638	52,063	52,197	52,479	52,521	52,521
Industriales	“	“	1,428	1,429	1,416	1,430	1,419	1,419
Públicos	“	“	4,665	4,702	4,732	4,761	4,809	4,809
Consumo	Medir consumos de agua por tipo	M3.						
Domésticos	“	“	180,563,612	43,389,823	48,265,765	50,527,101	43,573,955	185,756,644
Comerciales	“	“	24,772,455	5,769,792	6,508,010	6,973,678	6,258,068	25,509,548
Industriales	“	“	8,800,327	2,051,006	2,189,343	2,378,171	2,075,471	8,693,991
Públicos	“	“	15,371,776	3,710,806	3,905,926	10,621,108	4,956,601	23,194,441
Facturación	Medir importe de facturación	Miles de \$						
Domésticos	“	“	1,138,955	290,696	319,660	345,317	272,575	1,228,248
Comerciales	“	“	423,256	102,716	116,294	128,218	117,971	465,199
Industriales	“	“	189,044	44,305	47,806	53,828	48,081	194,020
Públicos	“	“	134,378	33,424	35,214	60,596	40,978	170,212