

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO PRESUPUESTO POR RESULTADOS REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2025

INSTITUCIÓN: SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY NOMBRE DEL PROGRAMA: SUMINISTRO DE AGUA POTABLE

EJE DEL PED: GENERACIÓN DE RIQUEZA SOSTENIBLE TEMA: AGUA: RECURSO INVALUABLE

GARANTIZAR EL SUMINISTRO SOSTENBLE DE AGUA POTABLE Y SUFICIENCIA DE INFRESTRUCTURA DE LA RED DE CONDUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y SANITARIA, BAJO UNA PERSPECTIVA DE DISMINUCIÓN DE CONSUMO, ASÍ COMO LA CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

ESTRATEGIA: IMPLEMENTAL DE CLUS ESCURIOS DIRECCIS EN EL ESTRATEGIA:

INFERENTAL ACCIONES PARA LO CRESTION INTEGRAL DE LA CALIDAD DE LA CALIDAD DE LOS RECURSOS HÍDRICOS.

LÍNEAS DE ACCIÓN:

LÍNEAS DE ACCIÓN:

EL RICLIA DE CALIDAD DEL AGUA, EFICIENCIA HÍDRICA Y APROVECHAMIENTO

BENEFICIANIO (PO/AE):

PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE AGUAY Y DRENAIE

BENEFICIANIO (PO/AE):

VALOR DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO MONTO 1/ 14.870.751.138 AVANCE FINANCIERO TRIMESTRE монто 2,401,895,725 NO DATO PORCENTAJE 16.15 NO DATO

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:	E248
CP CONAC "Modalidad":	E

				MATRIZ	DE INDICADO	RES PARA RE	SULTADOS	2025								
	RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES	META ANUAL				AVANO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE							
RESUMEN NARRATIVO		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	2025	LÍNEA BASE 2021	2022	2023	2024	NÑO 2025	2026	2027	DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS		
FIN	CONTRIBUIR A MANTENER UN SUMINISTRO ADECUADO DE AGUA POTABLE EN LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN, MEDIANTE UNA INFRAESTRUCTURA EFICIENTE Y SUFICIENTE CON AGUA POTABLE CON CALIDAD	DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	(NÚMERO DE HABITANTES QUE CUENTAN CON SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN AL AÑO T / TOTAL DE HABITANTES EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN AL AÑO T) * 100	ANUAL	99.25	99.22	99.24	99.24	99.18		2020	2027	REPORTE DE DATOS EN SÍNTESIS EJECUTIVA / GERENCIA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO	CONTAR CON EL RECURSO HÍDRICO SUFICIENTE ALMACENAE ASÍ COMO CON LA INFRAESTRUCTURA EN CONDICION ÓPTIMAS		
PROPÓSITO	LOS HABITANTES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN CUENTAN CON AGUA POTABLE CON CALIDAD	PORCENTAJE ANUAL DE PARÂMETROS QUE CUMPLEN CON LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS DE CALIDAD DE AGUA POTABLE	(PARÁMETROS EN CUMPLIMIENTO EN MUESTRAS DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LA NORMATIVA APLICABLE AL AÑO T/PARÁMETROS TOTALES ANALIZADOS EN MUESTRAS DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LA NORMATIVA APLICABLE AL AÑO T)*100	ANUAL	80.00	99.08	98.00	98.59	98.60				CAPTURA DE DATOS DE PARÁMETROS EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA EN USO / COORDINACIÓN DE CALIDAD DEL AGUA	LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE CUMPLE CON LOS PARÁMETRO: ESTABLECIDOS EN LA NOM-179-SS VIGENTE DE AGUA PARA USO Y CONSUMO HUMANO, PUBLICADA EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACI EL 22 DE OCTUBRE DE 2020		
ncc	CUMEN NA PRATIVO		INDICADORES		META ANUAL	LÍNEA DACE	CEA	MESTRE	AVANO	CE FÍSICO	accent.		MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE	CHRIECTOS		
RES	SUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	2025	LÍNEA BASE	I SEP	WIESTRE II		II	1ESTRE III	IV	DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS		
	C1. MEDIDORES DE AGUA POTABLE INSTALADOS	PORCENTAJE MEDIDORES DE AGUA POTABLE INSTALADOS EN TIEMPO Y	(MEDIDORES INSTALADOS DE NUEVOS CONTRATOS DE AGUA POTABLE EN 7 DÍAS HÁBILES O MENOS AL TRIMESTRE I DEL AÑO T /	TRIMESTRAL	80.00	0.00			75.18	72.05	ETAS		REPORTE MENSUAL DE INSTALACIÓN DE MEDIDORES POR NUEVOS CONTRATOS (SAP IS-U) / DIRECCIÓN COMERCIAL	EL USUARIO DE SERVICIOS DE AGU. DRENAJE DE MONTERREY REALIZA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DI		
		FORMA AL TRIMESTRE ACTUAL	TOTAL DE MEDIDORES DE I AGUA POTABLE INSTALADOS AL TRIMESTRE I DEL AÑO T) * 100						80.00	80.00	80.00	80.00		AGUA POTABLE		
COMPONENTES	C2. AGUA POTABLE REGISTRADA	PORCENTAJE DE EFICIENCIA FÍSICA DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE ACTUAL	(METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE REGISTADA AL TRIMESTRE I DEL AÑO T / METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE SUMINISTRADO AL TRIMESTRE I DEL AÑO T) * 100	TRIMESTRAL	57.74	TRAL 57.74	RIMESTRAL 57.74	56.55			52.74	54.76	ETAS		REPORTE MENSUAL DE FACTURACIÓN EXTRAÍDO DEL SISTEMA COMERCIAL EN USO (SAP IS-U) / DIRECCIÓN COMERCIAL REGISTRO DE	LAS FUENTES DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE SE ENCUENTRAN EN
									56.07	56.56	57.26	57.74	EXTRACCIÓN DE METROS CÚBICOS DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO / DIRECCIÓN DE OPERACIONES	NIVELES ÓPTIMOS		
	C3. FUGAS DE AGUA POTABLE ATENDIDAS	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A REPORTES DE FUGAS DE AGUA	(NÚMERO DE REPORTES DE FUGAS DE AGUA POTABLE ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE REPORTES DE	TRIMESTRAL	97.75	98.00			99.15	99.05	ETAS		REGISTRO DEL TOTAL DE REPORTES DE FUGAS RECIBIDOS / DIRECCIÓN DE	LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY REPORTAN LAS FUGAS DE AGUA EN LOS CANALES OFICIALES		
		POTABLE AL TRIMESTRE ACTUAL	FUGAS DE AGUA POTABLE RECIBIDOS AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100						97.63	97.89	97.81	97.75	OPERACIONES			
MEDIDORES DE AGUA POT	TABLE INSTALADOS								1		1					
	A1C1. CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE	TASA DE VARIACIÓN DE USUARIOS	[(USUARIOS CON SERVICIO DE AGUA POTABLE CONTRATADO AL TRIMESTRE I AL AÑO T - USUARIOS CON SERVICIO DE AGUA POTABLE						0.41	1.08			REPORTE MENSUAL DE FACTURACIÓN EXTRAÍDO DEL SISTEMA COMERCIAL	SE CUENTA CON LA PLANTILLA DI PERSONAL Y LOS RECURSOS MATERIALES SUFICIENTES PARA L INSTALACIÓN DE MEDIDORES Y LA		
	AGUA POTABLE	CONECTADOS A LA RED DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE ACTUAL		TRIMESTRAL	L 2.00	3.19			0.56	1.06	1.56	2.00	EN USO (SAP IS-U)/ DIRECCIÓN COMERCIAL	CONDICIONES METEOROLÓGICAS EL USUARIO GENERA A TRAVÉS DI LOS CANALES OFICIALES DE AGUA DRENAJE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE		
ACTIVIDADES (Procesos)	A2C1. VERIFICACIÓN DE SOLICITUDES PARA	PORCENTAJE ATENCIÓN A SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE	(NÚMERO DE SOLICITUDES PARA VERIFICACIÓN DE MEDIDORES ATENDIDAS A TIEMPO AL						100.00	100.00			REGISTRO DEL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA VERIFICACIÓN DE	REALIZAR LA VERIFICACION DE		
•	INSTALACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA	MEDIDORES DE AGUA POTABLE AL	TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE SOLICITUDES	TRIMESTRAL	100.00	100.00				MI	ETAS		MEDIDORES / DIRECCIÓN DE	SOLICITUD DE MEDIDOR Y LAS		
	NOTABLE	POTABLE TRIMESTRE ACTUAL	PARA VERIFICACIÓN DE MEDIDORES RECIBIDAS TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100						100.00	100.00	100.00	100.00	OPERACIONES	CONDICIONES METEOROLÓGICAS ' EL USUARIO FAVORECEN LA ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DE LOS REPORTES		
	A3C1. REVISIÓN DE LECTURAS DE	PORCENTAJE DE ANOMALÍAS EN LECTURAS DE MEDIDOR AL	(NÚMERO DE LECTURAS CON ANOMALÍAS AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE LECTURAS	TRIMESTRAL	1.50	0.91			2.29	1.88 MI	ETAS		DETECTADAS A TRAVÉS DE LA LECTURA DE MEDIDOR/ DIRECCIÓN COMERCIAL	SE CUENTA CON PERSONAL Y EL AS EQUIPO NECESARIO PARA DETECCIÓ DE ANOMALÍAS DE LECTURAS Y EL MEDIDOR ESTÁ EN UNA ZONA VISIB Y EN BUENAS CONDICIONES PARA REALIZAR LA LECTURA PROGRAMAE		
	ANOMALÍAS EN MEDIDORES	TRIMESTRE ACTUAL	TOMADAS AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100						1.50	1.50	1.50	1.50				

			INDICADORES			META ANUAL		AVANCE FÍSICO								
RES	UMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	2025		SEME	STRE		TRIN	IESTRE	IV	MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS		
C2. AGUA POTABLE REGISTRAL	DA						•			"		IV				
	A1C2. RENOVACIÓN Y/O REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTOS EN		(CANTIDAD DE KILÓMETROS RENOVADOS Y/O REPARADOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTOS EN AGUA POTABLE AL TRIMESTRE	TRIMESTRAL	100.00	0.00			100.00	98.81 Mi	ETAS		REGISTRO DE KILÓMETROS DE INFRAESTRUCTURA EN ACUEDUCTOS	SE TIENEN LOS RECURSOS FINANCIEROS Y HUMANOS PARA REALIZAR LA RENOVACIÓN Y/O REPARACIÓN DE LA		
	AGUA POTABLE	RENOVADA Y/O REPARADA AL TRIMESTRE ACTUAL	i AL AÑO T / TOTAL DE KILÓMETROS DE LA INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTOS EN AGUA POTABLE AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100	-					100.00	100.00	100.00	100.00	/ DIRECCIÓN DE OPERACIONES	INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTOS DE AGUA POTABLE Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS		
	A2C2. REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO EN TANQUES DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN TANQUES AL	(NÚMERO DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN TANQUES AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS EN	TRIMESTRAL	100.00	90.15			100.00	100.00	ETAS		PROGRAMA DE MANTENIMIENTOS /	SE TIENEN LOS RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS SUFICIENTES PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO EN		
ACTIVIDADES (Procesos)	EN TANQUES DE AGUA POTABLE	TRIMESTRE ACTUAL	DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS EN TANQUES AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100						100.00	100.00	100.00	100.00	DIRECCIÓN DE OPERACIONES	TANQUES Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS		
ACTIVIDADES (Flocesos)	A3C2. REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTOS		(NÚMERO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A POZOS Y BOMBEOS REALIZADOS AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE						99.60	100.00			PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS (FO-	SE TIENEN LOS RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS SUFICIENTES PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO EN		
	PREVENTIVOS A POZOS Y BOMBEOS DE	PREVENTIVOS A POZOS Y BOMBEOS AL TRIMESTRE ACTUAL	MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A POZOS Y	TRIMESTRAL	84.98	0.00				M	ETAS	I	OPR-PR-37) / DIRECCIÓN DE	POZOS Y BOMBEOS Y LAS		
	AGUA POTABLE	AL INIVIESTRE ACTUAL	BOMBEOS PROGRAMADOS AL TRIMESTRE i AL AÑO T) * 100						84.98	85.02	85.00	84.98	OPERACIONES	CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS		
	A4C2. OPERACIÓN DE MACROMEDIDORES DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE MACROMEDIDORE: EN OPERACIÓN AL TRIMESTRE ACTUAL	(NÚMERO DE MACROMEDIDORES EN OPERACIÓN AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL	TRIMESTRAL	96.15	95.07			85.33	86.40	ETAS		PROGRAMA DE VERIFICACIÓN DE MACROMEDIDORES / DIRECCIÓN DE	SE CUENTA CON EL PERSONAL Y RECURSOS FINANCIEROS SUFICIENTES PARA EL SEGUIMIENTO DE LA OPERACIÓN DE LOS		
			DE MACROMEDIDORES INSTALADOS AL TRIMESTRE i AL AÑO T) * 100	TRIWESTRAL					85.33	89.47	93.51	96.15	TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN	MACROMEDIDORES Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS		
C3. FUGAS DE AGUA POTABLE	ATENDIDAS															
	A1C3. RECEPCIÓN DE LLAMADAS DE	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LLAMADAS DE REPORTES AL TRIMESTRE ACTUAL	(NÚMERO DE LLAMADAS DE REPORTES ATENDIDAS AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE LLAMADAS DE REPORTES RECIBIOS AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100			54 59.15			67.86	65.56			REPORTE DE ACTUACIÓN IVR-CALL CENTER DEL CENTRO DE	SE CUENTA CON EL PERSONAL Y LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA SUFICIENTE PARA LA ATENCIÓN DE		
	REPORTES DE AGUA POTABLE			TRIMESTRAL	L 59.54					M	TAS		INFORMACIÓN Y SERVICIO/ CENTRO	LLAMADAS Y LOS USUARIOS		
									59.54	59.54	59.54	59.54	DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS (CIS)	REPORTAN LAS FUGAS EN LOS CANALES OFICIALES DEL SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY		
	A2C3. ASIGNACIÓN DE PERSONAL PARA	PORCENTAJE DE PERSONAL OPERATIVO ASIGNADO PARA LA	(TOTAL DE PERSONAL OPERATIVO ASIGNADO PARA LA ATENCIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE			76.10		25.45			75.87	86.80			BASE DE DATOS DE OPERACIÓN/	SE CUENTA CON LA PLANTILLA Y EQUIPO NECESARIO PARA LA
	ATENDER LOS REPORTES DE FUGAS DE AGUA POTABLE	ATENCIÓN DE FUGAS DE AGUA	PERSONAL REQUERIDO PARA ATENCIÓN DE	TRIMESTRAL	84.21					M	ETAS		GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN	ATENCIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE Y LAS CONDICIONES		
ACTIVIDADES (Procesos)		POTABLE AL TRIMESTRE ACTUAL	FUGAS DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100						84.21	84.21	84.21	84.21		CLIMATOLÓGICAS CON ÓPTIMAS		
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		PORCENTAJE DE DETECCIÓN DE	(NÚMERO DE FUGAS DETECTADAS POR						1.55	1.54			REGISTRO PARA DETECCIÓN DE	SE TIENE EL PERSONAL, RECURSOS MATERIALES, FINANCIEROS		
	A3C3. DETECCIÓN DE FUGAS NO VISIBLES DE AGUA POTABLE	FUGAS NO VISIBLES AL TRIMESTRE	CONCEPTO NO VISIBLES AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE FUGAS DETECTADAS AL TRIMESTRE	TRIMESTRAL	1.45	1.32				METAS		FUGAS / DIRECCIÓN DE	SUFICIENTES Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS			
		ACTUAL	i AL AÑO T) * 100						1.42	1.43	1.44	1.45	OPERACIONES	PARA REALIZAR LA DETECCIÓN DE FUGAS NO VISIBLES		
	A4C3. RENOVACIÓN Y/O REPARACIÓN DE	PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA	TABLE TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE KILÓMETROS						0.01	0.02			programo pri divina incon	SE TIENEN LOS RECURSOS FINANCIEROS Y HUMANOS PARA REALIZAR LA RENOVACIÓN Y/O		
	LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA	DE RED DE AGUA POTABLE RENOVADA Y/O REPARADA AL		TRIMESTRAL	0.03	0.00				М	TAS		REGISTRO DE LÍNEAS INCORPORADAS / DIRECCIÓN DE OPERACIONES	REPARACIÓN DE LAS INSTALACIONES		
	DE AGUA POTABLE	TRIMESTRE ACTUAL	DE LA RED DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE i AL AÑO T) * 100						0.01	0.01	0.02	0.03	,	E INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS		
OBSERVACIONES	1	·	·							-	1	1	1	1		

- MONTO: DERIVADO A QUE EL CORTE DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ES POSTERIOR A LA FECHA DE ENTREGA, SE PONE COMO NO DATO.

 C1: SE REALIZA LA ACTUALIZACIÓN DEL PRIMER TRIMESTRE, DERIVADO A QUE LA FECHA DE ENTREGA DE INFORMACIÓN ES POSTERIOR AL CIERRE FORMAL DE LOS PROCESOS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, CON RESPECTO AL SEGUNDO TRIMESTRE LA INFORMACIÓN COMPARTIDA CORRESPONDE AL PERIODO ENERO MAYO. C2: SE REALIZA LA ACTUALIZACIÓN DEL PRIMER TRIMESTRE, DERIVADO A QUE LA FECHA DE ENTREGA DE INFORMACIÓN ES POSTERIOR AL CIERRE FORMAL DE LOS PROCESOS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, CON RESPECTO AL SEGUNDO TRIMESTRE LA INFORMACIÓN COMPARTIDA CORRESPONDE AL PERIODO ENERO - MAYO.
- C3: LA INFORMACIÓN COMPARTIDA CORRESPONDE AL PERIODO ENERO MAYO, LA GENERACIÓN DEL MES DE JUNIO ES POSTERIOR A LA FECHA DE ENTREGA.
- A1C1: SE REALIZA LA ACTUALIZACIÓN DEL PRIMER TRIMESTRE, DERIVADO A QUE LA FECHA DE ENTREGA DE INFORMACIÓN ES POSTERIOR AL CIERRE FORMAL DE LOS PROCESOS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, CON RESPECTO AL SEGUNDO TRIMESTRE LA INFORMACIÓN COMPARTIDA CORRESPONDE AL PERIODO ENERO MAYO.

 A3C1: SE REALIZA LA ACTUALIZACIÓN DEL PRIMER TRIMESTRE, DERIVADO A QUE LA FECHA DE ENTREGA DE INFORMACIÓN ES POSTERIOR AL CIERRE FORMAL DE LOS PROCESOS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, CON RESPECTO AL SEGUNDO TRIMESTRE LA INFORMACIÓN COMPARTIDA CORRESPONDE AL PERIODO ENERO MAYO.
- A2C2: LA INFORMACIÓN COMPARTIDA CORRESPONDE AL PERIODO ENERO MAYO, LA GENERACIÓN DEL MES DE JUNIO ES POSTERIOR A LA FECHA DE ENTREGA.
- A3C2: SE PRESENTO UN RESULTADO SUPERIOR AL PROYECTADO.
 A1C3: AUMENTO EN LA ATENCIÓN DE LLAMADAS SE DEBE A LIA IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO PROTOCOLO PARA LA GESTIÓN DE CASOS RELACIONADOS CON ERRORES DE LECTURA Y LA ORIENTACIÓN A LOS USUARIOS. LOS CUALES SE ESTÁN MANEIANDO DE MANERA DIGITAL.
- A3C3: LA INFORMACIÓN COMPARTIDA CORRESPONDE AL PERIODO ENERO MAYO, LA GENERACIÓN DEL MES DE JUNIO ES POSTERIOR A LA FECHA DE ENTREGA.
- A4C3: SE PRESENTOUN RESULTADO SUPERIOR A LO PROYECTADO.



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO PRESUPUESTO POR RESULTADOS REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2025

INSTITUCIÓN: SERVICIOS DE AGUA Y DRENAIE DE MONTERREY NOMBRE DEL PROGRAMA: DRENAIE Y SANEAMIENTO EL DEL PED: GENERACIÓN DE RIQUEZA SOSTENBLE TEMA: AGUA: RECURSO INVALUABLE

TENNE FIGURE FRANCE CONTINUED AND ADMINISTRATION OF THE AGUA POTABLE Y SUFICIENCIA DE INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE CONDUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y SANITARIA, BAJO UNA PERSPECTIVA DE DISMINUCIÓN DE CONSUMO, ASÍ CONTINUED CONTINUED AND ADMINISTRATION DE LOS RECURSOS FIDINCOS EN LE STADO DE NUEVO LEÓN.

ESTRATGIA: REMOVAN LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA DE SAMO Y CONSTRUIR NUEVOS FUENTES ALTERNAS Y PRINCIPALES.

LÍNEAS DE ACCIÓN: PROGRAMAR CON BASE A PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES PARA FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE AGUA Y DRENA J E, ASÍ COMO SU DIFUSIÓN A TRAVÉS DE DIFERENTES MEDIOS (INTERNOS Y EXTERNOS).

BENEFICIARIO (PO/AE): PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE

	VALOR DEL	PROGRAMA PRESU	PUESTARIO								
MONTO 1/	1,840,872,917										
AVANCE FINANCIERO											
TRIMESTRE	1	II	III	IV							
MONTO	139,212,628	NO DATO									
PORCENTAJE	7.56	NO DATO									

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:	E249
CP CONAC "Modalidad":	E

				MATRIZ	DE INDICADO	DRES PARA RE	SULTADOS 2	0 2 5							
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			META ANUAL		AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE		
		INDICADOR	INDICADOR FÓRMULA		2025	LÍNEA BASE 2021			Al	ÑO			DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
	INDICADOR		PORMULA	FRECUENCIA			2022	2023	2024	2025	2026	2027			
FIN	CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA SUSTITUCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA POTABLE EN LAS ACTIVIDADES NO DOMÉSTICAS A TRAVÉS DEL USO DE AGUA RESIDUAL TRATADA EN CUMPLIMIENTO A LOS PARÁMETROS DE CALIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN CALIDAD DE AGUA RESIDUAL TRATADA	(METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL TRATADA EN CUMPLIMIENTO A LA NOM-001- SEMARNAT / TOTAL DE METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL TRATADA) * 100	ANUAL	90.00	100.00	-0.34	1.22	1.77				REGISTRO DE METROS CÚBICOS / DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO	LOS USUARIOS PARTICIPAN EN LA SUSTITUCIÓN DE AGUA RESIDUAL Y REALIZAN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA RESIDUAL TRATADA	
PROPÓSITO	LAS PERSONAS QUE HABITAN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN CUENTAN CON EL SERVICIO DE DRENAJE Y SANEAMIENTO	PORCENTAJE DE COBERTURA EN DRENAJE SANITARIO	(NÚMERO DE HABITANTES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN QUE CUENTAN CON SERVICIO DE DRENAJE SANITARIO / TOTAL DE HABITANTES EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN) * 100	ANUAL	97.15	98.47	97.15	97.15	97.13				REPORTE DE DATOS EN SÍNTESIS EJECUTIVA / COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN Y FINANZAS	LOS ALCALDES PARTICIPAN EN LA CONSTRUCCIÓN DEL MAPA DE NECESIDADES DE DRENAJE DE LA POBLACIÓN	
pro	UMEN NARRATIVO		INDICADORES		META ANUAL	LÍNEA BASE	CEN	ESTRE	AVANC	E FÍSICO	ESTRE		MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE	SUPUESTOS	
KES	OWEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	2025	LIIVEA BASE	I	II	1	II II	III	IV	DE INFORMACIÓN	307023103	
	C1. PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS CUMPLIDOS	PORCENTAJE DE PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS DENTRO DE LOS LÍMITES PERMISIBLES ESTABLECIDOS	(CANTIDAD DE PARÂMETROS EN CUMPLIMIENTO EN MUESTRAS DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS / TOTAL DE	TRIMESTRAL	80.00	99.27			98.41	98.56 ME	TAS		CAPTURA DE DATOS DE PARÁMETROS DE AGUA RESIDUAL TRATADA EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA EN USO /	LA MUESTRA SE RECIBAN EN CONDICIONES ÓPTIMAS, LAS AFECTACIONES POR LAS CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS	
	microsoccosicos com cisos	POR LA NORMATIVIDAD DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS							80.00	80.00	80.00	80.00	COORDINACIÓN DE CALIDAD DEL AGUA	ADECUADAS, CONTAR CON LAS CONDICIONES ÓPTIMAS DE OPERACIÓN REQUERIDAS	
COMPONENTES	C2. VOLUMEN DE AGUA RESIDUAL CON TRATAMIENTO FACTURADA	PORCENTAJE DE VOLUMEN DE AGUA RESIDUAL CON TRATAMIENTO FACTURADA	A (METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL CON TRATAMIENTO FACTURADA / METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL TRATADA) * 100	TRIMESTRAL	ıL 14.23	8.87			16.75	16.43	TAS			LOS USUARIOS PARTICIPAN EN LA	
									14.28	14.23	14.23	14.23	DIRECCIÓN COMERCIAL; DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO	SUSTITUCIÓN DE AGUA RESIDUAL	
	C3. SERVICIO DE ALCANTARILLADO CONFCTADO	TASA DE VARIACIÓN DE USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE		TRIMESTRAL	3.00	3.19			0.40	1.08	TAS		REGISTRO DE DATOS SAP /	EL USUARIO GENERA A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE SERVICIOS DE AGUA	
	CONTRATADO	ALCANTARILLADO	EL AÑO T-1) / USUARIOS CONECTADOS EN EL AÑO T-1)) * 100						0.79	1.55	2.30	3.00	DIRECCIÓN COMERCIAL	Y DRENAJE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO	
C1. PAKAMETROS FISICOS, QU	ÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS CUMPLIDOS					1							CAPTURA DE DATOS DE PARÁMETROS	LA MUESTRA SE RECIBA EN	
	A1C1. MEDICIÓN DE PARÁMETROS EN	PORCENTAJE DE PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS DENTRO DE LOS		TRIMESTRAL	RAL 80.00	80.00	96.76			94.80	97.14 ME	TAS		FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS DE AGUA RESIDUAL TRATADA EN LA	CONDICIONES ÓPTIMAS, LAS AFECTACIONES POR LAS CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS
	AGUA RESIDUAL TRATADA PARA REÚSO	LÍMITES PERMISIBLES ESTABLECIDOS POR LA NORMATIVIDAD DE AGUAS DE REÚSO				36.70			80.00	80.00	80.00	80.00	PLATAFORMA ELECTRÓNICA EN USO / COORDINACIÓN DE CALIDAD DEL AGUA	ADECUADAS, CONTAR CON LAS CONDICIONES ÓPTIMAS DE OPERACIÓN REQUERIDAS	
	A2C1. MEDICIÓN DE PARÁMETROS EN	PORCENTAJE DE PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y	(CANTIDAD DE PARÁMETROS EN CUMPLIMIENTO EN MUESTRAS DE DESCARGAS						98.80	98.89			CAPTURA DE DATOS DE PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS DE AGUA	LA MUESTRA SE RECIBA EN CONDICIONES ÓPTIMAS, LAS AFECTACIONES POR LAS	
ACTIVIDADES (Procesos)	AGUA RESIDUAL TRATADA EN DESCARGAS A	MICROBIOLÓGICOS DENTRO DE LOS	A BIENES NACIONALES / TOTAL DE	TRIMESTRAL	80.00	99.54				ME	TAS		RESIDUAL TRATADA EN LA	CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS	
	BIENES NACIONALES	POR LA NORMATIVIDAD DE	PARÁMETROS ANALIZADOS EN MUESTRAS DE DESCARGAS DE BIENES NACIONALES) * 100						80.00	80.00	80.00	80.00	PLATAFORMA ELECTRÓNICA EN USO / COORDINACIÓN DE CALIDAD DEL AGUA	ADECUADAS, CONTAR CON LAS CONDICIONES ÓPTIMAS DE OPERACIÓN REQUERIDAS	
	A3C1. DISPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA		-N LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL Y	TRIMESTRAL	85.01	80.07			82.54	85.84 ME	TAS		REPORTE MENSUAL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTOS DE AGUA	CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOS PROGRAMAS	
	PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL Y RESIDUOS	TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL Y RESIDUOS	ITO DE AGUA RESIDUAL Y		83.01	80.07			85.01	85.01	85.01	85.01	RESIDUAL AMM (ÁREA METROPOLITANA DE MONTERREY). / DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO	NECESARIOS PARA LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO	

MINISTRA				INDICADORES					AV	NCE FÍSICO			MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE	
ACC. CONTROLOGY CONT	RESUMEN NARRATIVO		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA		LÍNEA BASE	SEMESTRE						SUPUESTOS
ACCUMUNICATION OF COMPANIES COMPANIES OF COMPANIES COMPANIES OF	. VOLUMEN DE AGUA RESID	UAL CON TRATAMIENTO FACTURADA								"		ı ıv		
ACTIVIDADE Processor			OBRAS DE SANEAMIENTO POR	SANEAMIENTO POR CONTRATO / PORCENTAJE DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN DE OBRAS	TRIMESTRAL	100.00	100.00			- N		100.00		EL CONTRATISTA EJECUTA EN TIEMPI Y FORMA LAS OBRAS CONFORME A SU PROGRAMACIÓN
ACI. ATTANCION DE LIAMADOS DE LARIDOS DE LAR			OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE ACUERDO A LA	A LA NOM-001-SEMARNAT / TOTAL DE PLANTAS	TRIMESTRAL	91.23	91.23					91.23	DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO E INFORMACIÓN DE LA CALIDAD DEL	LAS EMPRESAS CUMPLEN CON LA NORMATIVIDAD DE OPERACIÓN, LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL CUENTA CON INFRAESTRUCTURA DISPONIBLE
ACT. RENOVACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO ACCANTARILLADO A	ACTIVIDADES (Procesos)		DE RED DE DRENAJE SANITARIA	LA RED DE DRENAJE SANITARIA / TOTAL DE KILÓMETROS DE LA RED DE DRENAJE	TRIMESTRAL	0.67	0.00			N		0.67		INFRAESTRUCTURA CUENTA CON
ACTIVIDADES (Processor) ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES PORCENTAIR DE ATENCIÓN A REPORTES LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES ATENCIÓN A REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DE ASENVICIO (LECTURAS) RECIBIDAS)* 100 TRATAMIENTO ACTIVIDADES (Processor) ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLOMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLOMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN SERVICIÓ DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN SERVICIÓ DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO A			REHABILITADOS DE LA RED DE	ALCANTARILLADO / METROS EN LA RED DE	TRIMESTRAL	0.08	0.00			N		0.08	REPARADOS / DIRECCIÓN DE	SE CUENTAN CON LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES PARA LA RENOVACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO
ACTIVIDADES (Processor) ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES PORCENTAIR DE ATENCIÓN A REPORTES LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES ATENCIÓN A REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DE ASENVICIO (LECTURAS) RECIBIDAS)* 100 TRATAMIENTO ACTIVIDADES (Processor) ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLOMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN DE LLOMADAS DE REPORTES ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN SERVICIÓ DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN SERVICIÓ DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO ACT. ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ACIANTARILLADO A	SERVICIO DE ALCANTARILI	ADO CONTRATADO	1											
ACTIVIDADES (Process) A2C3. TOMA DE LECTURA DE AGUA RESIDUAL TRATADA EN PLANTAS DE TRATAMIENTO A3C3. ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO DE ALCANTARILLADO DE ALCANTARILLADO DE ALCANTARILLADO DE ALCANTARILLADO CATENDIDOS EN TEMPO Y FORMA / REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO CATENDIDOS EN TEMPO Y FORMA / REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO CATENDIDOS EN TEMPO Y FORMA / REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO CATENDIDOS EN TEMPO Y FORMA / REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO CATENDIDOS EN TEMPO Y FORMA / REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO CATENDIDOS EN TEMPO Y FORMA / REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO CATENDIDOS EN TEMPO Y FORMA / REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO CATENDIDOS EN TEMPO Y FORMA / REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO CATENDIDOS EN TEMPO Y FORMA / REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO CATENDIDOS EN TEMPO Y FORMA / REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO CATENDIDOS EN TEMPO Y FORMA / REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO CATENDIDOS EN TEMPO Y FORMA / REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO CATENDIDOS EN TEMPO Y FORMA / REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO CATENDIDOS EN TEMPO Y FORMA / REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO CATENDIDOS EN TEMPO Y FORMA / REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO RECIBIDOS) TRIMESTRAL 93.07 80.00 TRIMESTRAL 100.00 1	SERVICIO DE ACOMPANICE	A1C3. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE			TRIMESTRAL	59.54	59.15		67.86		IETAS		CENTER DEL CENTRO DE	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES PARA LA ATENCIÓN DE LAS LLAMADAS DE REPORTES Y QUEJAS DE LOS
ACTIVIDADES (Procesos) ACQ3. TOMA DE LECTURA DE AGUA RESIDUAL DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO ACTIVIDADES (Procesos) ACQ3. ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO COPERACIONES ACQ3. ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO DE ALCANTARILLADO COPERACIONES ACQ3. ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO COPERACIONES ACCANTARILLADO ACCIVIDADES DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO COPERACIONES DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO COPERACIONES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO COPERACIONES ACCANTARILLADO ACCIVIDADES DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO COPERACIONES DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO COPERACIONES TRIMESTRAL 93.07 80.00 TRIMESTRAL 93.07 80.00 TRIMESTRAL 93.07 80.00 TRIMESTRAL 100.00									59.54	59.54	59.54	59.54		SERVICIOS DE DRENAJE Y
A3C3. ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO DE ALCANTARILLADO ACICANTARILLADO ACI	ACTIVIDADES (Procesos)		ÓRDENES DE SERVICIO DE AGUA		TRIMESTRAL	100.00	82.31		100.00		IETAS			LAS CONDICIONES METEOROLÓGICA: Y EL USUARIO FAVORECEN LA ATENCIÓN Y EQUACIÓN DE LOS
A3C3. ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO DE ALCANTARILLADO DE ALCANTARILLADO DE ALCANTARILLADO DE ALCANTARILLADO ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMAY, REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO RECIBIDOS) TRIMESTRAL 93.07 80.00 TRIMESTRAL 93.07 80.00 TRIMESTRAL 93.07 BOUNTARILLADO ACENTIDADE REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO RECIBIDOS / DIRECTOR DE ACENTARILLADO RECIBIDOS / DIRECTOR			n RESIDUAL TRATADA EN PLANTAS DE						100.00	100.00	100.00	100.00		
DE ALCANTARILLADO DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO RECIBIDOS) TRIMES IRAL 93.07 80.00		A3C3. ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO				02.07	20.00		94.06					LOS USUARIOS REALIZAN EL REPORTE
*100			REPORTES DEL SERVICIO DE	DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO RECIBIDOS)	TRIMESTRAL	93.07	80.00			N	IETAS	1		MEDIANTE LLAMADA TELEFÓNICA
			ACCANTANIEMO	* 100					87.10	88.69	91.30	93.07	OF ENACIONES	

MONTO: DERIVADO A QUE EL CORTE DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ES POSTERIOR A LA FECHA DE ENTREGA, SE PONE COMO NO DATO.

C2: SE REALIZA LA CITUALIZACIÓN DEL PRIMER TRIMESTRE, DERIVADO A QUE LA FECHA DE ENTREGA DE INFORMACIÓN ES POSTERIOR AL CIERRE FORMAL DE LOS PROCESOS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, CON RESPECTO AL SEGUNDO TRIMESTRE LA INFORMACIÓN COMPARTIDA CORRESPONDE AL PERIODO ENERO - MAYO.

C2: SE REALIZA LA CITUALIZACIÓN DEL PRIMER TRIMESTRE, DERIVADO A QUE LA FECHA DE ENTREGA DE INFORMACIÓN ES POSTERIOR AL CIERRE FORMAL DE LOS PROCESOS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, CON RESPECTO AL SEGUNDO TRIMESTRE LA INFORMACIÓN COMPARTIDA CORRESPONDE AL PERIODO ENERO - MAYO.

C3: SE REALIZA LA CITUALIZACIÓN DEL PRIMER TRIMESTRE, DERIVADO A QUE LA FECHA DE ENTREGA DE INFORMACIÓN ES POSTERIOR AL CIERRE FORMAL DE LOS PROCESOS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, CON RESPECTO AL SEGUNDO TRIMESTRE LA INFORMACIÓN COMPARTIDA CORRESPONDE AL PERIODO ENERO - MAYO.

A1C1: SE PRESENTO UN RESULTADO MAYOR AL PROYECTADO.

A2C1: SE PRESENTO UN RESULTADO MAYOR AL PROYECTADO.
A3C1: SE REALIZA LA ACTUALIZACIÓN DEL PRIMER TRIMESTRE, DERIVADO A QUE LA FECHA DE ENTREGA DE INFORMACIÓN ES POSTERIOR AL CIERRE FORMAL DE LOS PROCESOS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, CON RESPECTO AL SEGUNDO TRIMESTRE LA INFORMACIÓN COMPARTIDA CORRESPONDE AL PERIODO ENERO - MAYO. A2C2: SE PRESENTO UN RESULTADO SUPERIOR A LO PROYECTADO.

A3C2: SE PRESENTO UN RESULTADO MENOR AL PROYECTADO.

AAC2: SE PRESENTO UN RESULTADO SUPERIOR AL PROYECTADO.
A1C3: EL AUMENTO EN LA ATENCIÓN DE LLAMADAS SE DEBE A LA IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO PROTOCOLO PARA LA GESTIÓN DE CASOS RELACIONADOS CON ERRORES DE LECTURA Y LA ORIENTACIÓN A LOS USUARIOS, LOS CUALES SE ESTÁN MANEJANDO DE MANERA DIGITAL.