



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO
PRESUPUESTO POR RESULTADOS
REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2025

INSTITUCIÓN: SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY
NOMBRE DEL PROGRAMA: SUMINISTRO DE AGUA POTABLE
EJE DEL PED: GENERACIÓN DE RIQUEZA SOSTENIBLE
TEMA: AGUA: RECURSO INVALUABLE
OBJETIVO: GARANTIZAR EL SUMINISTRO SOSTENIBLE DE AGUA POTABLE Y SUFICIENCIA DE INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE CONDUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y SANITARIA, BAJO UNA PERSPECTIVA DE DISMINUCIÓN DE CONSUMO, ASÍ COMO LA CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN.
ESTRATEGIA: IMPLEMENTAR ACCIONES PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD DEL AGUA Y LA CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS.
LÍNEAS DE ACCIÓN: EFECTUAR ACCIONES PARA LA REGULACIÓN Y LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD DEL AGUA. DESARROLLAR INSTRUMENTOS NORMATIVOS EN MATERIA DE CALIDAD DEL AGUA, EFICIENCIA HÍDRICA Y APROVECHAMIENTO DEL AGUA DE LLUVIA.
BENEFICIARIO (PO/AE): PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE

| VALOR DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO | | | | |
|-----------------------------------|----------------|---------|---------|----|
| MONTO 1/ | 14,870,751,138 | | | |
| AVANCE FINANCIERO | | | | |
| TRIMESTRE | I | II | III | IV |
| MONTO | 2,401,895,725 | NO DATO | NO DATO | |
| PORCENTAJE | 16.15 | NO DATO | NO DATO | |

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: E248
CP CONAC "Modalidad": E

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2025

| RESUMEN NARRATIVO | | INDICADORES | | | META ANUAL 2025 | LÍNEA BASE 2021 | AVANCE FÍSICO | | | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN | SUPUESTOS | |
|--|--|--|--|------------|-----------------|-----------------|---------------|--------|-----------|-------|--------|---|--|---|---|
| | | INDICADOR | FÓRMULA | FRECUENCIA | | | AÑO | | | | | | | | |
| | | | | | | | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | | | |
| FIN | CONTRIBUIR A MANTENER UN SUMINISTRO ADECUADO DE AGUA POTABLE EN LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN, MEDIANTE UNA INFRAESTRUCTURA EFICIENTE Y SUFICIENTE CON AGUA POTABLE CON CALIDAD | PORCENTAJE DE COBERTURA ANUAL DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE | (NÚMERO DE HABITANTES QUE CUENTAN CON SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN AL AÑO T / TOTAL DE HABITANTES EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN AL AÑO T) * 100 | ANUAL | 99.25 | 99.22 | 99.24 | 99.24 | 99.18 | | | | | REPORTE DE DATOS EN SÍNTESIS EJECUTIVA / GERENCIA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO | CONTAR CON EL RECURSO HÍDRICO SUFICIENTE ALMACENADO ASÍ COMO CON LA INFRAESTRUCTURA EN CONDICIONES ÓPTIMAS |
| PROPÓSITO | LOS HABITANTES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN CUENTAN CON AGUA POTABLE CON CALIDAD | PORCENTAJE ANUAL DE PARÁMETROS QUE CUMPLEN CON LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS DE CALIDAD DE AGUA POTABLE | (PARÁMETROS EN CUMPLIMIENTO EN MUESTRAS DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LA NORMATIVA APLICABLE AL AÑO T / PARÁMETROS TOTALES ANALIZADOS EN MUESTRAS DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LA NORMATIVA APLICABLE AL AÑO T) * 100 | ANUAL | 80.00 | 99.08 | 98.00 | 98.59 | 98.60 | | | | | CAPTURA DE DATOS DE PARÁMETROS EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA EN USO / COORDINACIÓN DE CALIDAD DEL AGUA | LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE CUMPLE CON LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS EN LA NOM-179-SSA1 VIGENTE DE AGUA PARA USO Y CONSUMO HUMANO, PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 22 DE OCTUBRE DE 2020 |
| RESUMEN NARRATIVO | | INDICADOR | FÓRMULA | FRECUENCIA | META ANUAL 2025 | LÍNEA BASE | AVANCE FÍSICO | | | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN | SUPUESTOS | |
| | | | | | | | SEMESTRE | | TRIMESTRE | | | | | | |
| COMPONENTES | C1. MEDIDORES DE AGUA POTABLE INSTALADOS | PORCENTAJE MEDIDORES DE AGUA POTABLE INSTALADOS EN TIEMPO Y FORMA AL TRIMESTRE ACTUAL | (MEDIDORES INSTALADOS DE NUEVOS CONTRATOS DE AGUA POTABLE EN 7 DÍAS HÁBILES O MENOS AL TRIMESTRE I DEL AÑO T / TOTAL DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE INSTALADOS AL TRIMESTRE I DEL AÑO T) * 100 | TRIMESTRAL | 80.00 | 0.00 | I | II | I | II | III | IV | REPORTE MENSUAL DE INSTALACIÓN DE MEDIDORES POR NUEVOS CONTRATOS (SAP IS-U) / DIRECCIÓN COMERCIAL | EL USUARIO DE SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY REALIZA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE | |
| | | | | | | | 75.18 | 72.05 | 67.73 | | | | | | |
| | | | | | | | METAS | | | | 80.00 | 80.00 | | | 80.00 |
| | C2. AGUA POTABLE REGISTRADA | PORCENTAJE DE EFICIENCIA FÍSICA DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE ACTUAL | (METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE REGISTRADA AL TRIMESTRE I DEL AÑO T / METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE SUMINISTRADO AL TRIMESTRE I DEL AÑO T) * 100 | TRIMESTRAL | 57.74 | 56.55 | I | II | I | II | III | IV | REPORTE MENSUAL DE FACTURACIÓN EXTRAÍDO DEL SISTEMA COMERCIAL EN USO (SAP IS-U) / DIRECCIÓN COMERCIAL REGISTRO DE EXTRACCIÓN DE METROS CÚBICOS DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO / DIRECCIÓN DE OPERACIONES | LAS FUENTES DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE SE ENCUENTRAN EN NIVELES ÓPTIMOS | |
| | | | | | | | 52.74 | 54.76 | NO DATO | | | | | | |
| | | | | | | | METAS | | | | 56.07 | 56.56 | | | 57.26 |
| C3. FUGAS DE AGUA POTABLE ATENDIDAS | PORCENTAJE DE ATENCIÓN A REPORTES DE FUGAS DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE ACTUAL | (NÚMERO DE REPORTES DE FUGAS DE AGUA POTABLE ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE REPORTES DE FUGAS DE AGUA POTABLE RECIBIDOS AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100 | TRIMESTRAL | 97.75 | 98.00 | I | II | I | II | III | IV | REGISTRO DEL TOTAL DE REPORTES DE FUGAS RECIBIDOS / DIRECCIÓN DE OPERACIONES | LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY REPORTAN LAS FUGAS DE AGUA EN LOS CANALES OFICIALES | | |
| | | | | | | 99.15 | 99.05 | 99.13 | | | | | | | |
| | | | | | | METAS | | | | 97.63 | 97.89 | | | 97.81 | 97.75 |
| C1. MEDIDORES DE AGUA POTABLE INSTALADOS | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACTIVIDADES (Procesos) | A1C1. CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE | TASA DE VARIACIÓN DE USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE ACTUAL | ((USUARIOS CON SERVICIO DE AGUA POTABLE CONTRATADO AL TRIMESTRE I AL AÑO T - USUARIOS CON SERVICIO DE AGUA POTABLE CONTRATADO AL TRIMESTRE I AL AÑO T-1) / USUARIOS CON SERVICIO DE AGUA POTABLE CONTRATADO AL TRIMESTRE I AL AÑO T-1) * 100 | TRIMESTRAL | 2.00 | 3.19 | I | II | I | II | III | IV | REPORTE MENSUAL DE FACTURACIÓN EXTRAÍDO DEL SISTEMA COMERCIAL EN USO (SAP IS-U) / DIRECCIÓN COMERCIAL | SE CUENTA CON LA PLANTILLA DE PERSONAL Y LOS RECURSOS MATERIALES SUFICIENTES PARA LA INSTALACIÓN DE MEDIDORES Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS Y EL USUARIO GENERA A TRAVÉS DE LOS CANALES OFICIALES DE AGUA Y DRENAJE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE | |
| | | | | | | | 0.41 | 1.08 | 1.86 | | | | | | |
| | | | | | | | METAS | | | | 0.56 | 1.06 | | | 1.56 |
| | A2C1. VERIFICACIÓN DE SOLICITUDES PARA INSTALACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE | PORCENTAJE ATENCIÓN A SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE ACTUAL | (NÚMERO DE SOLICITUDES PARA VERIFICACIÓN DE MEDIDORES ATENDIDAS A TIEMPO AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE SOLICITUDES PARA VERIFICACIÓN DE MEDIDORES RECIBIDAS AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100 | TRIMESTRAL | 100.00 | 100.00 | I | II | I | II | III | IV | REGISTRO DEL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA VERIFICACIÓN DE MEDIDORES / DIRECCIÓN DE OPERACIONES | SE CUENTA CON LA PLANTILLA DE PERSONAL Y LOS RECURSOS MATERIALES SUFICIENTES PARA REALIZAR LA VERIFICACIÓN DE SOLICITUD DE MEDIDOR Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS Y EL USUARIO FAVORECEN LA ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DE LOS REPORTES | |
| | | | | | | | 100.00 | 100.00 | 100.00 | | | | | | |
| | | | | | | | METAS | | | | 100.00 | 100.00 | | | 100.00 |
| A3C1. REVISIÓN DE LECTURAS DE ANOMALÍAS EN MEDIDORES | PORCENTAJE DE ANOMALÍAS EN LECTURAS DE MEDIDOR AL TRIMESTRE ACTUAL | (NÚMERO DE LECTURAS CON ANOMALÍAS AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE LECTURAS TOMADAS AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100 | TRIMESTRAL | 1.50 | 0.91 | I | II | I | II | III | IV | REGISTRO DEL TOTAL DE ANOMALÍAS DETECTADAS A TRAVÉS DE LA LECTURA DE MEDIDOR/ DIRECCIÓN COMERCIAL | SE CUENTA CON PERSONAL Y EL EQUIPO NECESARIO PARA DETECCIÓN DE ANOMALÍAS DE LECTURAS Y EL MEDIDOR ESTÁ EN UNA ZONA VISIBLE Y EN BUENAS CONDICIONES PARA REALIZAR LA LECTURA PROGRAMADA | | |
| | | | | | | 2.29 | 1.88 | 1.72 | | | | | | | |
| | | | | | | METAS | | | | 1.50 | 1.50 | | | 1.50 | 1.50 |

| RESUMEN NARRATIVO | INDICADORES | | | META ANUAL 2025 | LÍNEA BASE | AVANCE FÍSICO | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN | SUPUESTOS | | | | |
|---|--|---|--|---|------------|---------------|-------|-----------|--------|--|-----------|--------|--|--|--|
| | INDICADOR | FÓRMULA | FRECUENCIA | | | SEMESTRE | | TRIMESTRE | | | | | | | |
| | | | | | | I | II | I | II | | | III | IV | | |
| C2. AGUA POTABLE REGISTRADA | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACTIVIDADES (Procesos) | A1C2. RENOVACIÓN Y/O REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTOS EN AGUA POTABLE | PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTOS EN AGUA POTABLE RENOVADA Y/O REPARADA AL TRIMESTRE ACTUAL | (CANTIDAD DE KILOMETROS RENOVADOS Y/O REPARADOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTOS EN AGUA POTABLE AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE KILOMETROS DE LA INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTOS EN AGUA POTABLE AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100 | TRIMESTRAL | 100.00 | 0.00 | | | 100.00 | 98.81 | 99.21 | | REGISTRO DE KILOMETROS DE INFRAESTRUCTURA EN ACUEDUCTOS / DIRECCIÓN DE OPERACIONES | SE TIENEN LOS RECURSOS FINANCIEROS Y HUMANOS PARA REALIZAR LA RENOVACIÓN Y/O REPARACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTOS DE AGUA POTABLE Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS | |
| | | | | | | | METAS | | | | 100.00 | 100.00 | | | 100.00 |
| | A2C2. REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO EN TANQUES DE AGUA POTABLE | PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN TANQUES AL TRIMESTRE ACTUAL | (NÚMERO DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN TANQUES AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS EN TANQUES AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100 | TRIMESTRAL | 100.00 | 90.15 | | | 100.00 | 100.00 | 100.00 | | PROGRAMA DE MANTENIMIENTOS / DIRECCIÓN DE OPERACIONES | SE TIENEN LOS RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS SUFICIENTES PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO EN TANQUES Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS | |
| | | | | | | | METAS | | | | 100.00 | 100.00 | | | 100.00 |
| | A3C2. REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A POZOS Y BOMBEO DE AGUA POTABLE | PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A POZOS Y BOMBEO AL TRIMESTRE ACTUAL | (NÚMERO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A POZOS Y BOMBEO REALIZADOS AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A POZOS Y BOMBEO PROGRAMADOS AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100 | TRIMESTRAL | 84.98 | 0.00 | | | 99.60 | 100.00 | 100.00 | | PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS (FO-OPR-PR-37) / DIRECCIÓN DE OPERACIONES | SE TIENEN LOS RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS SUFICIENTES PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO EN POZOS Y BOMBEO Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS | |
| | | | | | | | METAS | | | | 84.98 | 85.02 | | | 85.00 |
| | A4C2. OPERACIÓN DE MACROMEDIDORES DE AGUA POTABLE | PORCENTAJE DE MACROMEDIDORES EN OPERACIÓN AL TRIMESTRE ACTUAL | (NÚMERO DE MACROMEDIDORES EN OPERACIÓN AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE MACROMEDIDORES INSTALADOS AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100 | TRIMESTRAL | 96.15 | 95.07 | | | 85.33 | 86.40 | 92.00 | | PROGRAMA DE VERIFICACIÓN DE MACROMEDIDORES / DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN | SE CUENTA CON EL PERSONAL Y RECURSOS FINANCIEROS SUFICIENTES PARA EL SEGUIMIENTO DE LA OPERACIÓN DE LOS MACROMEDIDORES Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS | |
| | | | | | | | METAS | | | | 85.33 | 89.47 | | | 93.51 |
| | C3. FUGAS DE AGUA POTABLE ATENDIDAS | | | | | | | | | | | | | | |
| | ACTIVIDADES (Procesos) | A1C3. RECEPCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES DE AGUA POTABLE | PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LLAMADAS DE REPORTES AL TRIMESTRE ACTUAL | (NÚMERO DE LLAMADAS DE REPORTES ATENDIDAS AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE LLAMADAS DE REPORTES RECIBIDAS AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100 | TRIMESTRAL | 59.54 | 59.15 | | | 67.86 | 65.56 | 65.14 | | REPORTE DE ACTUACIÓN IVR-CALL CENTER DEL CENTRO DE INFORMACIÓN Y SERVICIO/ CENTRO DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS (CIS) | SE CUENTA CON EL PERSONAL Y LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA SUFICIENTE PARA LA ATENCIÓN DE LLAMADAS Y LOS USUARIOS REPORTAN LAS FUGAS EN LOS CANALES OFICIALES DEL SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY |
| | | | | | | | | METAS | | | | 59.54 | 59.54 | | |
| | | A2C3. ASIGNACIÓN DE PERSONAL PARA ATENDER LOS REPORTES DE FUGAS DE AGUA POTABLE | PORCENTAJE DE PERSONAL OPERATIVO ASIGNADO PARA LA ATENCIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE ACTUAL | (TOTAL DE PERSONAL OPERATIVO ASIGNADO PARA LA ATENCIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE PERSONAL REQUERIDO PARA ATENCIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100 | TRIMESTRAL | 84.21 | 76.10 | | | 75.87 | 86.80 | 86.80 | | BASE DE DATOS DE OPERACIÓN/ GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN | SE CUENTA CON LA PLANTILLA Y EQUIPO NECESARIO PARA LA ATENCIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE Y LAS CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS CON ÓPTIMAS |
| | | | | | | | | METAS | | | | 84.21 | 84.21 | | |
| | | A3C3. DETECCIÓN DE FUGAS NO VISIBLES DE AGUA POTABLE | PORCENTAJE DE DETECCIÓN DE FUGAS NO VISIBLES AL TRIMESTRE ACTUAL | (NÚMERO DE FUGAS DETECTADAS POR CONCEPTO NO VISIBLES AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE FUGAS DETECTADAS AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100 | TRIMESTRAL | 1.45 | 1.32 | | | 1.55 | 1.54 | 1.64 | | REGISTRO PARA DETECCIÓN DE FUGAS / DIRECCIÓN DE OPERACIONES | SE TIENE EL PERSONAL, RECURSOS MATERIALES, FINANCIEROS SUFICIENTES Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS PARA REALIZAR LA DETECCIÓN DE FUGAS NO VISIBLES |
| | | | | | | | | METAS | | | | 1.42 | 1.43 | | |
| | | A4C3. RENOVACIÓN Y/O REPARACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE | PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE AGUA POTABLE RENOVADA Y/O REPARADA AL TRIMESTRE ACTUAL | (CANTIDAD DE KILOMETROS RENOVADOS Y/O REPARADOS DE LA RED DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE KILOMETROS DE LA RED DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100 | TRIMESTRAL | 0.03 | 0.00 | | | 0.01 | 0.02 | 0.09 | | REGISTRO DE LÍNEAS INCORPORADAS / DIRECCIÓN DE OPERACIONES | SE TIENEN LOS RECURSOS FINANCIEROS Y HUMANOS PARA REALIZAR LA RENOVACIÓN Y/O REPARACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS |
| METAS | | | | | | | | 0.01 | 0.01 | 0.02 | 0.03 | | | | |
| OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | | | |
| MONTO: DERIVADO A QUE EL CORTE DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ES POSTERIOR A LA FECHA DE ENTREGA, SE PONE COMO NO DATO. LA ENTIDAD NO EMITIO COMENTARIOS RESPECTO A LOS INDICADORES QUE SE ENCUENTRAN EN SEMAFORIZACIÓN EN COLOR AZUL Y ROJO. | | | | | | | | | | | | | | | |

| RESUMEN NARRATIVO | INDICADORES | | | META ANUAL 2025 | LÍNEA BASE | AVANCE FÍSICO | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN | SUPUESTOS | | | | |
|---|--|--|---|---|------------|---------------|-------|-----------|--------|--|-----------|--------|--|--|--|
| | INDICADOR | FÓRMULA | FRECUENCIA | | | SEMESTRE | | TRIMESTRE | | | | | | | |
| | | | | | | I | II | I | II | | | III | IV | | |
| C2. VOLUMEN DE AGUA RESIDUAL CON TRATAMIENTO FACTURADA | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACTIVIDADES (Procesos) | A1C2. CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE SANEAMIENTO POR CONTRATO | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN OBRAS DE SANEAMIENTO POR CONTRATO | (PORCENTAJE DE AVANCE FÍSICO EN OBRAS DE SANEAMIENTO POR CONTRATO / PORCENTAJE DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN DE OBRAS DE SANEAMIENTO POR CONTRATO) * 100 | TRIMESTRAL | 100.00 | 100.00 | | | 0.00 | 104.07 | 99.52 | | CONTROL DE SEGUIMIENTO DE OBRAS / DIRECCIÓN DE INGENIERÍA | EL CONTRATISTA EJECUTA EN TIEMPO Y FORMA LAS OBRAS CONFORME A SU PROGRAMACIÓN | |
| | | | | | | | | | METAS | | | | | | 0.00 |
| | A2C2. OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE ACUERDO A LA NOM-001-SEMARNAT | (PLANTAS DE TRATAMIENTO EN CUMPLIMIENTO A LA NOM-001-SEMARNAT / TOTAL DE PLANTAS DE TRATAMIENTO) * 100 | TRIMESTRAL | 91.23 | 91.23 | | | 100.00 | 100.00 | 100.00 | | REGISTRO DE METROS CÚBICOS / DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO E INFORMACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA | LAS EMPRESAS CUMPLEN CON LA NORMATIVIDAD DE OPERACIÓN, LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL CUENTA CON INFRAESTRUCTURA DISPONIBLE | |
| | | | | | | | | | METAS | | | | | | 91.23 |
| | A3C2. REHABILITACIÓN DE LAS LÍNEAS DE INFRAESTRUCTURA DE DRENAJE SANITARIO | PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE DRENAJE SANITARIA REHABILITADA | (NÚMERO DE KILÓMETROS REHABILITADOS DE LA RED DE DRENAJE SANITARIA / TOTAL DE KILÓMETROS DE LA RED DE DRENAJE SANITARIA) * 100 | TRIMESTRAL | 0.67 | 0.00 | | | 0.05 | 0.12 | NO DATO | | REGISTRO DE LÍNEAS INCORPORADAS / DIRECCIÓN DE OPERACIONES | LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS Y LA INFRAESTRUCTURA CUENTA CON VIDA ÚTIL | |
| | | | | | | | | | METAS | | | | | | 0.17 |
| | A4C2. RENOVACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO | PORCENTAJE DE METROS REHABILITADOS DE LA RED DE ALCANTARILLADO | (METROS REHABILITADOS DE LA RED DE ALCANTARILLADO / METROS EN LA RED DE ALCANTARILLADO) * 100 | TRIMESTRAL | 0.08 | 0.00 | | | 0.05 | 0.12 | NO DATO | | REGISTRO TOTAL DE METROS REPARADOS / DIRECCIÓN DE OPERACIONES | SE CUENTAN CON LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES PARA LA RENOVACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO | |
| | | | | | | | | | METAS | | | | | | 0.02 |
| | C3. SERVICIO DE ALCANTARILLADO CONTRATADO | | | | | | | | | | | | | | |
| | ACTIVIDADES (Procesos) | A1C3. ATENCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES | PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LLAMADAS DE REPORTES | (LLAMADAS DE REPORTES ATENDIDAS / LLAMADAS DE REPORTES RECIBIDAS) * 100 | TRIMESTRAL | 59.54 | 59.15 | | | 67.86 | 65.56 | 65.14 | | REPORTES DE ACTUACIÓN IVR-CALL CENTER DEL CENTRO DE INFORMACIÓN Y SERVICIO / CENTRO DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS (CIS) | SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES PARA LA ATENCIÓN DE LAS LLAMADAS DE REPORTES Y QUEJAS DE LOS SERVICIOS DE DRENAJE Y SANEAMIENTO. |
| | | | | | | | | | | METAS | | | | | |
| | | A2C3. TOMA DE LECTURA DE AGUA RESIDUAL TRATADA EN PLANTAS DE TRATAMIENTO | PORCENTAJE DE ATENCIÓN A ÓRDENES DE SERVICIO DE AGUA RESIDUAL TRATADA EN PLANTAS DE TRATAMIENTO | (ÓRDENES DE SERVICIO (LECTURAS) ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA / ÓRDENES DE SERVICIO (LECTURAS) RECIBIDAS) * 100 | TRIMESTRAL | 100.00 | 82.31 | | | 100.00 | 100.00 | 100.00 | | MEMORÁNDUM DE TOMA DE LECTURA DE AGUA RESIDUAL / DIRECCIÓN DE OPERACIONES | LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS Y EL USUARIO FAVORECEN LA ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DE LOS REPORTES |
| METAS | | | | | | | | | | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | | |
| A3C3. ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO | | PORCENTAJE DE ATENCIÓN A REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO | (REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA / REPORTES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO RECIBIDOS) * 100 | TRIMESTRAL | 93.07 | 80.00 | | | 94.06 | 90.97 | 92.45 | | REGISTRO DEL TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS / DIRECCIÓN DE OPERACIONES | LOS USUARIOS REALIZAN EL REPORTE MEDIANTE LLAMADA TELEFÓNICA | |
| | | | | | | | | | METAS | | | | | | 87.10 |
| OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | | | |
| MONTO: DERIVADO A QUE EL CORTE DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ES POSTERIOR A LA FECHA DE ENTREGA, SE PONE COMO NO DATO. LA ENTIDAD NO EMITIO COMENTARIOS RESPECTO A LOS INDICADORES QUE SE ENCUENTRAN EN SEMAFORIZACIÓN EN COLOR AZUL Y ROJO. | | | | | | | | | | | | | | | |