

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO
PRESUPUESTO POR RESULTADOS
REPORTES DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2025

INSTITUCIÓN:	SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY
NOMBRE DEL PROGRAMA:	SUMINISTRO DE AGUA POTABLE
EJE DEL PROGRAMA:	GENERACIÓN DE RIQUEZA SOSTENIBLE
TEMA:	AGUA: RECURSO INVALUABLE
OBJETIVO:	GARANTIZAR EL SUMINISTRO SOSTENIBLE DE AGUA POTABLE Y SUFICIENCIA DE INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE CONDUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y SANITARIA, BAJO UNA PERSPECTIVA DE DISMINUCIÓN DE CONSUMO, ASÍ COMO LA CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN.
ESTRATEGIA:	IMPLEMENTAR ACCIONES PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD DEL AGUA Y LA CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS.
LÍNEAS DE ACCIÓN:	EJECUTAR ACCIONES PARA LA REGULACIÓN Y LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD DEL AGUA. DESARROLLAR INSTRUMENTOS NORMATIVOS EN MATERIA DE CALIDAD DEL AGUA, EFICIENCIA HÍDRICA Y APROVECHAMIENTO DEL AGUA DE LLUVIA.
BENEFICIARIO (PO/AE):	PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE

VALOR DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
MONTO 1/	14,870,751,138			
AVANCE FINANCIERO				
TRIMESTRE	I	II	III	IV
MONTO	2,401,895,725	NO DATO	NO DATO	
PORCENTAJE	16.15	NO DATO	NO DATO	

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:	E248
CP CONAC "Modalidad":	E

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2025														
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES				AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL 2025	LÍNEA BASE 2021	AÑO							
							2022	2023	2024	2025	2026			2027
FIN	CONTRIBUIR A MANTENER UN SUMINISTRO ADECUADO DE AGUA POTABLE EN LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN, MEDIANTE UNA INFRAESTRUCTURA EFICIENTE Y SUFICIENTE CON AGUA POTABLE CON CALIDAD	PORCENTAJE DE COBERTURA ANUAL DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	(NÚMERO DE HABITANTES QUE CUENTAN CON SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN AL AÑO T / TOTAL DE HABITANTES EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN AL AÑO T) * 100	ANUAL	99.25	99.22	99.24	99.24	99.18				REPORTES DE DATOS EN SÍNTESIS EJECUTIVA / GERENCIA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO	CONTAR CON EL RECURSO HÍBRICO SUFICIENTE ALMACENADO ASÍ COMO CON LA INFRAESTRUCTURA EN CONDICIONES ÓPTIMAS
PROPÓSITO	LOS HABITANTES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN CUENTAN CON AGUA POTABLE CON CALIDAD	PORCENTAJE ANUAL DE PARÁMETROS QUE CUMPLEN CON LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS DE CALIDAD DE AGUA POTABLE	(PARÁMETROS EN CUMPLIMIENTO EN MUESTRAS DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LA NORMATIVA APLICABLE AL AÑO T / PARÁMETROS TOTALES ANALIZADOS EN MUESTRAS DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LA NORMATIVA APLICABLE AL AÑO T) * 100	ANUAL	80.00	99.08	98.00	98.59	98.60				CAPTURA DE DATOS DE PARÁMETROS EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA EN USO / COORDINACIÓN DE CALIDAD DEL AGUA	LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE CUMPLE CON LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS EN LA NOM-179-SSA1 VIGENTE DE AGUA PARA USO Y CONSUMO HUMANO, PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 22 DE OCTUBRE DE 2020
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES				AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL 2025	LÍNEA BASE	SEMESTRE		TRIMESTRE					
							I	II	I	II	III			IV
COMPONENTES	C1. MEDIDORES DE AGUA POTABLE INSTALADOS	PORCENTAJE MEDIDORES DE AGUA POTABLE INSTALADOS EN TIEMPO Y FORMA AL TRIMESTRE ACTUAL	(MEDIDORES INSTALADOS DE NUEVOS CONTRATOS DE AGUA POTABLE EN 7 DÍAS HÁBILES O MENOS AL TRIMESTRE I DEL AÑO T / TOTAL DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE INSTALADOS AL TRIMESTRE I DEL AÑO T) * 100	TRIMESTRAL	80.00	0.00			75.18	72.05	67.73		REPORTES MENSUALES DE INSTALACIÓN DE MEDIDORES POR NUEVOS CONTRATOS (SAP IS-U) / DIRECCIÓN COMERCIAL	EL USUARIO DE SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY REALIZA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE
									METAS					
									80.00	80.00	80.00	80.00		
	C2. AGUA POTABLE REGISTRADA	PORCENTAJE DE EFICIENCIA FÍSICA DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE ACTUAL	(METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE REGISTRADA AL TRIMESTRE I DEL AÑO T / METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE SUMINISTRADO AL TRIMESTRE I DEL AÑO T) * 100	TRIMESTRAL	57.74	56.55			52.74	54.76	NO DATO		REPORTES MENSUALES DE FACTURACIÓN EXTRAÍDO DEL SISTEMA COMERCIAL EN USO (SAP IS-U) / DIRECCIÓN COMERCIAL REGISTRO DE EXTRACCIÓN DE METROS CÚBICOS DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO / DIRECCIÓN DE OPERACIONES	LAS FUENTES DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE SE ENCUENTRAN EN NIVELES ÓPTIMOS
									METAS					
									56.07	56.56	57.26	57.74		
	C3. FUGAS DE AGUA POTABLE ATENDIDAS	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A REPORTES DE FUGAS DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE ACTUAL	(NÚMERO DE REPORTES DE FUGAS DE AGUA POTABLE ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE REPORTES DE FUGAS DE AGUA POTABLE RECIBIDOS AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100	TRIMESTRAL	97.75	98.00			99.15	99.05	99.13		REGISTRO DEL TOTAL DE REPORTES DE FUGAS RECIBIDOS / DIRECCIÓN DE OPERACIONES	LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY REPORTAN LAS FUGAS DE AGUA EN LOS CAÑALES OFICIALES
									METAS					
									97.63	97.89	97.81	97.75		
C1. MEDIDORES DE AGUA POTABLE INSTALADOS														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C1. CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	TASA DE VARIACIÓN DE USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE ACTUAL	[USUARIOS CON SERVICIO DE AGUA POTABLE CONTRATADO AL TRIMESTRE I AL AÑO T - USUARIOS CON SERVICIO DE AGUA POTABLE CONTRATADO AL TRIMESTRE I AL AÑO T-1] / USUARIOS CON SERVICIO DE AGUA POTABLE CONTRATADO AL TRIMESTRE I AL AÑO T-1] * 100	TRIMESTRAL	2.00	3.19			0.41	1.08	1.86		REPORTES MENSUALES DE FACTURACIÓN EXTRAÍDO DEL SISTEMA COMERCIAL EN USO (SAP IS-U) / DIRECCIÓN COMERCIAL	SE CUENTA CON LA PLANTILLA DE PERSONAL Y LOS RECURSOS MATERIALES SUFICIENTES PARA LA INSTALACIÓN DE MEDIDORES Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS Y EL USUARIO GENERA A TRAVÉS DE LOS CAÑALES OFICIALES DE AGUA Y DRENAJE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE
									METAS					
									0.56	1.06	1.56	2.00		
	A2C1. VERIFICACIÓN DE SOLICITUDES PARA INSTALACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE ATENCIÓN A SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE ACTUAL	(NÚMERO DE SOLICITUDES PARA VERIFICACIÓN DE MEDIDORES ATENDIDAS A TIEMPO AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE SOLICITUDES PARA VERIFICACIÓN DE MEDIDORES RECIBIDAS AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100	TRIMESTRAL	100.00	100.00			100.00	100.00	100.00		REGISTRO DEL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA VERIFICACIÓN DE MEDIDORES / DIRECCIÓN DE OPERACIONES	SE CUENTA CON LA PLANTILLA DE PERSONAL Y LOS RECURSOS MATERIALES SUFICIENTES PARA REALIZAR LA VERIFICACIÓN DE MEDIDORES Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS Y EL USUARIO FAVORECE LA ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DE LOS REPORTES
									METAS					
									100.00	100.00	100.00	100.00		
	A3C1. REVISIÓN DE LECTURAS DE ANOMALÍAS EN MEDIDORES	PORCENTAJE DE ANOMALÍAS EN LECTURAS DE MEDIDOR AL TRIMESTRE ACTUAL	(NÚMERO DE LECTURAS CON ANOMALÍAS AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE LECTURAS TOMADAS AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100	TRIMESTRAL	1.50	0.91			2.29	1.88	1.72		REGISTRO DEL TOTAL DE ANOMALÍAS DETECTADAS A TRAVÉS DE LA LECTURA DE MEDIDOR / DIRECCIÓN COMERCIAL	SE CUENTA CON PERSONAL Y EL EQUIPO NECESARIO PARA DETECCIÓN DE ANOMALÍAS DE LECTURAS Y EL MEDIDOR ESTÁ EN UNA ZONA VISIBLE Y EN BUENAS CONDICIONES PARA REALIZAR LA LECTURA PROGRAMADA
									METAS					
									1.50	1.50	1.50	1.50		

