

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			META ANUAL 2026	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO				MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS				
	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA			SEMESTRE		TRIMESTRE							
						I	II	I	II			III	IV		
C2. AGUA POTABLE REGISTRADA															
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C2. RENOVACIÓN Y/O REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTOS EN AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTOS EN AGUA POTABLE RENOVADA Y/O REPARADA AL TRIMESTRE ACTUAL	(CANTIDAD DE KILOMETROS RENOVADOS Y/O REPARADOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTOS EN AGUA POTABLE AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE KILOMETROS DE LA INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTOS EN AGUA POTABLE AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100	TRIMESTRAL	100.00	0.00			0.25			REGISTRO DE KILOMETROS DE INFRAESTRUCTURA EN ACUEDUCTOS / DIRECCIÓN DE OPERACIONES	SE TIENEN LOS RECURSOS FINANCIEROS Y HUMANOS PARA REALIZAR LA RENOVACIÓN Y/O REPARACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTOS DE AGUA POTABLE Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS		
														METAS	
	A2C2. REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO EN TANQUES DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN TANQUES AL TRIMESTRE ACTUAL	(NÚMERO DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN TANQUES AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS EN TANQUES AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100	TRIMESTRAL	100.00	90.15			100.00				PROGRAMA DE MANTENIMIENTOS / DIRECCIÓN DE OPERACIONES	SE TIENEN LOS RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS SUFICIENTES PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO EN TANQUES Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS	
															METAS
	A3C2. REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A POZOS Y BOMBEO DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A POZOS Y BOMBEO AL TRIMESTRE ACTUAL	(NÚMERO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A POZOS Y BOMBEO REALIZADOS AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A POZOS Y BOMBEO PROGRAMADOS AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100	TRIMESTRAL	84.98	0.00			100.00				PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS (FO-OPR-PR-37) / DIRECCIÓN DE OPERACIONES	SE TIENEN LOS RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS SUFICIENTES PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO EN POZOS Y BOMBEO Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS	
															METAS
	A4C2. OPERACIÓN DE MACROMEDIDORES DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE MACROMEDIDORES EN OPERACIÓN AL TRIMESTRE ACTUAL	(NÚMERO DE MACROMEDIDORES EN OPERACIÓN AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE MACROMEDIDORES INSTALADOS AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100	TRIMESTRAL	96.15	95.07			91.39				PROGRAMA DE VERIFICACIÓN DE MACROMEDIDORES / DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN	SE CUENTA CON EL PERSONAL Y RECURSOS FINANCIEROS SUFICIENTES PARA EL SEGUIMIENTO DE LA OPERACIÓN DE LOS MACROMEDIDORES Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS	
															METAS
	C3. FUGAS DE AGUA POTABLE ATENDIDAS														
	ACTIVIDADES (Procesos)	A1C3. RECEPCIÓN DE LLAMADAS DE REPORTES DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LLAMADAS DE REPORTES AL TRIMESTRE ACTUAL	(NÚMERO DE LLAMADAS DE REPORTES ATENDIDAS AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE LLAMADAS DE REPORTES RECIBIDAS AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100	TRIMESTRAL	59.54	59.15			73.14			REPORTE DE ACTUACIÓN IVR-CALL CENTER DEL CENTRO DE INFORMACIÓN Y SERVICIO / CENTRO DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS (CIS)	SE CUENTA CON EL PERSONAL Y LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA SUFICIENTE PARA LA ATENCIÓN DE LLAMADAS Y LOS USUARIOS REPORTAN LAS FUGAS EN LOS CANALES OFICIALES DE SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY	
															METAS
		A2C3. ASIGNACIÓN DE PERSONAL PARA ATENDER LOS REPORTES DE FUGAS DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE PERSONAL OPERATIVO ASIGNADO PARA LA ATENCIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE ACTUAL	(TOTAL DE PERSONAL OPERATIVO ASIGNADO PARA LA ATENCIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE PERSONAL REQUERIDO PARA ATENCIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100	TRIMESTRAL	84.21	76.10			76.70				BASE DE DATOS DE OPERACIÓN / GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN	SE CUENTA CON LA PLANTILLA Y EQUIPO NECESARIO PARA LA ATENCIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE Y LAS CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS CON ÓPTIMAS
		A3C3. DETECCIÓN DE FUGAS NO VISIBLES DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE DETECCIÓN DE FUGAS NO VISIBLES AL TRIMESTRE ACTUAL	(NÚMERO DE FUGAS DETECTADAS POR CONCEPTO NO VISIBLES AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE FUGAS DETECTADAS AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100	TRIMESTRAL	1.45	1.32			2.08				REGISTRO PARA DETECCIÓN DE FUGAS / DIRECCIÓN DE OPERACIONES	SE TIENE EL PERSONAL, RECURSOS MATERIALES, FINANCIEROS SUFICIENTES Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS PARA REALIZAR LA DETECCIÓN DE FUGAS NO VISIBLES
		A4C3. RENOVACIÓN Y/O REPARACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE AGUA POTABLE RENOVADA Y/O REPARADA AL TRIMESTRE ACTUAL	(CANTIDAD DE KILOMETROS RENOVADOS Y/O REPARADOS DE LA RED DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE I AL AÑO T / TOTAL DE KILOMETROS DE LA RED DE AGUA POTABLE AL TRIMESTRE I AL AÑO T) * 100	TRIMESTRAL	0.03	0.00			0.00				REGISTRO DE LÍNEAS INCORPORADAS / DIRECCIÓN DE OPERACIONES	SE TIENEN LOS RECURSOS FINANCIEROS Y HUMANOS PARA REALIZAR LA RENOVACIÓN Y/O REPARACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON ÓPTIMAS
METAS															
OBSERVACIONES															